



BILLETTERIE 2026 VENTE EN LIGNE Conditions en cas d'annulation

ANNULATION DU FAIT DU CLIENT	ANNULATION DU FAIT DU PRESTATAIRE
<p><u>Le client est remboursé exception faite des frais suivants :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Frais de paiement de 1,5%, - Frais de réservation de 1 %, - Frais de billet de 10 centimes d'euros par ticket vendu en ligne - Frais de billet de 15 centimes d'euros par ticket vendu au comptoir de l'OTL <p>Mais aucun remboursement ne sera effectué 72 heures avant la prestation.</p> <p>Le client perd donc 100 % du prix de la commande dans ce cas.</p> <p>Les remboursements comptoir sont gérés par l'Office de tourisme.</p> <p>Les remboursements des achats réalisés sur le site de e-commerce sont gérés par le prestataire depuis son compte REGIONDO.</p> <p>Il ne peut pas y avoir de remboursement partiel. Lorsqu'une procédure de remboursement est lancée, le montant total de l'achat sera recredité sur la CB qui a servi à effectuer l'achat en ligne (à l'exception des frais mentionnés ci-dessus)</p>	<p><u>Les frais suivants sont à la charge du prestataire :</u></p> <p>Le prestataire doit rembourser 100% de la somme au client. Les frais suivants sont donc à sa charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frais de paiement de 1,5%, - Frais de réservation de 1 %, - Frais de billet de 10 centimes d'euros par ticket vendu. - Frais de billet de 15 centimes d'euros par ticket vendu au comptoir de l'OTL <p>Les remboursements comptoir sont gérés par l'Office de tourisme.</p> <p>Les remboursements des achats réalisés sur le site de e-commerce sont gérés par le prestataire depuis son compte REGIONDO.</p> <p>Lorsqu'une procédure de remboursement est lancée, le montant total de l'achat sera recredité sur la CB qui a servi à effectuer l'achat en ligne (à l'exception des frais mentionnés ci-dessus).</p>

Office de Tourisme du Libournais

42 Place Abel Surchamp – 33500 LIBOURNE – tel : 05 57 51 15 04
bienvue@tourisme-libournais.com / www.tourisme-libournais.com